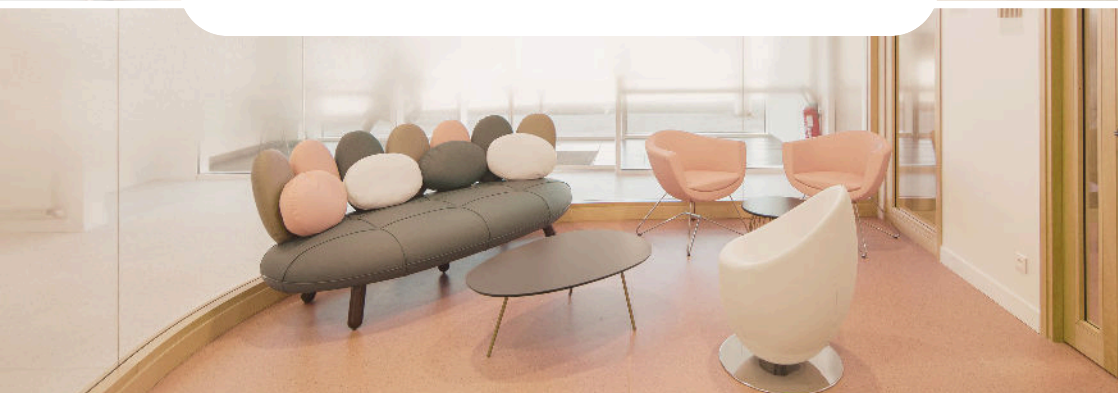


PROJET D'ÉTABLISSEMENT 2026-2030

Humanité et technicité

ST CLINIQUE
ST-JOSEPH





NOTRE RAISON D'ÊTRE

« Assurer une prise en charge exigeante et humaine du patient, soutenir chaque parcours de santé avec justesse et contribuer à l'évolution des pratiques au service de notre territoire. »

ÉDITO

À l'aube de cette nouvelle période de développement pour la Clinique Saint Joseph, nous sommes heureux de vous présenter un projet d'établissement ambitieux pour les années 2026 à 2030, élaboré dans une démarche participative impliquant à la fois les salariés, les médecins et les membres de la Direction. Cette approche collaborative nous a permis de recueillir des idées et des réflexions précieuses, renforçant ainsi notre engagement commun vers un futur prometteur.

Ce projet s'inscrit dans les axes stratégiques du Projet Régional de Santé (PRS) des Pays de la Loire pour le territoire du Maine-et-Loire, tout en anticipant les exigences de la future certification que nous préparons avec rigueur et détermination. Notre vision s'articule autour de plusieurs grands axes, que vous découvrirez plus en détail dans ce document.



***Notre slogan,
« Humanité et technicité », résonne
profondément à travers toutes nos actions.***



Ensemble, ces axes permettront de bâtir une offre de soins modernisée et en adéquation avec les besoins de notre population.

Chacune de ces initiatives est guidée par notre volonté d'assurer une prise en charge exigeante et humaine du patient, soutenir chaque parcours de santé avec justesse et contribuer à l'évolution des pratiques au service de notre territoire.

« Engageons-nous dans cette dynamique, car la santé est un bien précieux que nous devons préserver et améliorer pour tous. »



9 AXES STRATÉGIQUES

pour assurer une prise en charge exigeante et humaine



01

Projet médical

Améliorer la qualité des soins et garantir une prise en charge personnalisée.

02

Projet de soins

Offrir une prise en charge efficace, humaine et respectueuse.

03

Projet pharmacie à usage intérieur

Promouvoir une culture de sécurité médicamenteuse.

04

Projet social et économique

Garantir le bien-être de nos équipes et encourager leur développement professionnel.

05

Projet gestion du risque infectieux

Créer un environnement de soins sûr et sain.

06

Projet qualité et gestion des risques

Placer le patient au cœur de notre approche qualité.

07

Projet responsabilité sociétale des entreprises

S'engager à réduire notre empreinte environnementale pour un avenir durable.

08

Projet système d'informations

Renforcer la protection des données de santé de nos patients.

09

Projet communication

Consolider notre positionnement sur le territoire.

01

PROJET MÉDICAL

“ Améliorer la qualité des soins et
garantir une prise en charge
personnalisée. ”

Un projet médical au service des patients

La Clinique St-Joseph : acteur principal du projet médical du territoire aux côtés des établissements de santé partenaires.



PÔLE CARDIOLOGIE

- ▶ Développer l'hôpital de jour : hypertension artérielle.
- ▶ Maintenir et développer l'Institut du Cœur sur le territoire en cardiologie interventionnelle et en rythmologie.
- ▶ Favoriser le lien Hôpital-Ville sur le territoire en cardiologie.
- ▶ Proposer les innovations aux patients en cardiologie.



PÔLE SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION (SMR)

- 1 Fluidifier et simplifier le parcours ambulatoire en cardiologie.
- 2 Ouvrir le service de SMR aux patients vasculaires.

PÔLE CHIRURGIE

- ▶ Renforcer les équipes chirurgicales en thoracique, viscéral, urologique, ORL et ophtalmologique.
- ▶ Coordonner la prise en charge des soins critiques avec l'ouverture de l'USIP dérogatoire.
- ▶ Proposer une prise en charge en HDJ pour les patients du centre plaies et cicatrisation.
- ▶ Développer la communication du pôle chirurgical sur le territoire.

PÔLE MÉDECINE

- ▶ Ouvrir un centre du sommeil – Coordination entre pneumologues, ORL et cardiologues.
- ▶ Créer une filière cardio-gériatrique.
- ▶ Mettre en place une filière Hospitalisation de Jour Amylose en gériatrie.

PÔLE CANCÉROLOGIE

- ▶ Réorganiser le service de chimiothérapie et la prise en charge des patients.
- ▶ Déployer une prise en charge en hématologie.
- ▶ Obtenir toutes les autorisations de chirurgie oncologique.
- ▶ Renforcer la coopération avec la Clinique de la Loire (Saumur) en chirurgie et en cancérologie.
- ▶ Développer une réflexion territoriale et une gradation des soins en cancérologie.



PÔLE FORMATION ET RECHERCHE

- 1 Accueillir des internes dans nos spécialités.
- 2 Participer autrement au GCS SCERI et promouvoir les essais cliniques.

02

PROJET DE SOINS

“ Offrir une prise en charge
efficiente, humaine et
respectueuse. ”

Un accès aux soins qualitatifs

Faire évoluer notre offre de soins pour répondre aux besoins de santé croissants de la population.



SERVICE CHIRURGIE AMBULATOIRE

▶ Déployer l'hospitalisation de jour plaies et cicatrisation.



SERVICE DE CHIRURGIE

▶ Améliorer la prise en charge chirurgicale.

▶ Optimiser la prise en charge en Unité de Soins Intensifs Polyvalents.



SERVICES DE SOINS

▶ Améliorer la prise en charge des patients vulnérables.



SERVICE DE CHIMIOTHÉRAPIE

▶ Formaliser le parcours patient avec l'intégration d'une Infirmière en Pratique Avancée (IPA).

▶ Réorganiser administrativement le service.



SERVICE MÉDECINE

▶ Renforcer la qualité de la prise en charge des patients en soins palliatifs.



03

PROJET PHARMACIE

“ Promouvoir une culture
de sécurité
médicamenteuse. ”

Projet d'établissement 2026-2030

Une approche collaborative

Disposer d'une Pharmacie à Usage Intérieur unique et dédiée à la Clinique St-Joseph.



Garantir la sécurité du circuit du médicament



Optimiser la prise en charge médicamenteuse



Améliorer la qualité des soins des patients



Sécuriser le circuit du médicament.



Déployer l'Auto-Administration Médicamenteuse (AAM).



Mettre en place la conciliation médicamenteuse.



Créer une Unité de Reconstitution Centralisée des Chimiothérapies (URC).



Restructurer la pharmacie.



04

PROJET SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

“Garantir le bien-être de nos équipes et encourager leur développement professionnel.”

Projet d'établissement 2026-2030

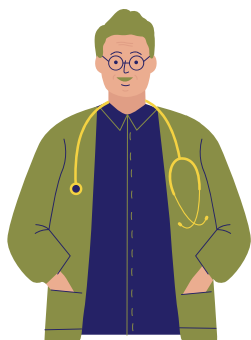
Une culture d'excellence

Déployer des outils numériques au service des collaborateurs afin de faciliter leur quotidien et d'améliorer leurs conditions de travail.

**Démarche Troubles
Musculo-Squelettiques**

**Mise à jour des fiches
de tâches**

**Mise à jour des fiches
de poste**



**Dématérialiser les
entretiens salariés**

**Mettre en place le
portail salarié**

**Transmission des
savoirs infirmiers et
aides-soignants**

**Refonte du Document Unique
d'Évaluation des Risques
Professionnels (DUERP)**

05

PROJET GESTION DU RISQUE INFECTIEUX

“ Créer un environnement
de soins sûr et sain. ”

L'hygiène au service des soins

Conserver l'excellence de nos pratiques d'hygiène rigoureuses et sécurisées afin de prévenir les infections.

2 AXES STRATÉGIQUES MAJEURS



Poursuivre la gestion et la maîtrise de l'antibiorésistance dans tous les services de soins et dans les blocs opératoires.



Optimiser le bionettoyage des chambres et hygiène des locaux.

06

PROJET QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

“ Placer le patient au cœur
de notre approche qualité. ”

Une expérience patient valorisée

Renforcer la satisfaction des patients en s'intéressant plus globalement à leur expérience leur vécu et leurs ressentis.

Ensemble, construisons un environnement de soins où la sécurité et la satisfaction des patients sont prioritaires.



PROMOUVOIR

et garantir le respect des droits des patients.

DÉVELOPPER

l'expérience patient.

INTÉGRER

la sécurité des soins au cœur du pilotage des services.

POURSUIVRE

la démarche d'amélioration continue et la culture qualité.

07

PROJET RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

“ S’engager à réduire notre
empreinte environnementale
pour un avenir durable. ”

Projet d’établissement 2026-2030

Un avenir durable et responsable

Intégrer une stratégie de gouvernance en développant une culture éthique et solidaire.



**Réduire notre empreinte
environnementale**



**Développer une culture
éthique et solidaire**



**Consolider notre
contribution socio-
économique.**



Cadrer la démarche responsabilité sociétale des entreprises (RSE).



Poursuivre la réduction de l'empreinte carbone de la Clinique.



Assumer son rôle économique et social sur le territoire.



Améliorer les conditions de travail et renforcer la santé des professionnels.



Intégrer l'éco-conception des soins.



08

PROJET SYSTÈME D'INFORMATION

“ Renforcer la protection des
données de santé de
nos patients. ”

Projet d'établissement 2026-2030

Une sécurité renforcée

Garantir un accès sécurisé aux données du patient tout en préservant leur confidentialité.



- Consultation et intégration des données de santé dans le Dossier patient informatisé.



- Sécurité du système d'information.



- Gestion de la préadmission



09

PROJET COMMUNICATION

“ Consolider notre
positionnement sur le
territoire. ”

Une communication différenciante

Faire de la Clinique St-Joseph un établissement de référence sur le territoire ligérien.

*Mieux informer, mieux valoriser,
mieux rassembler pour faire rager la Clinique.*



RENFORCER

la communication externe vers les médecins généralistes du territoire.

AMÉLIORER

nos supports de communication auprès de nos usagers.

FACILITER

la compréhension des parcours de soins et des prises en charge.

AMÉLIORER

la communication interne au travers d'un nouvel intranet.



Clinique St-Joseph

51 rue de la Foucaudière
49800 TRÉLAZÉ

Humanité et technicité

www.cliniquesaintjoseph.fr

