



IDENTITOVIGILANCE

le bon soin, au bon patient, au bon moment

Toutes les clés pour sécuriser
votre parcours de soin

L'IDENTITOVIGILANCE, C'EST QUOI ?

L'identitovigilance est un dispositif, mis en place dans les établissements de santé, pour garantir **la bonne identification des usagers**. Cela consiste à vérifier votre identité, plusieurs fois, **tout au long de votre parcours de soin**.

L'objectif est de limiter les événements indésirables, qui peuvent provoquer des situations potentiellement graves.

COMMENT ÊTRE IDENTIFIÉ ?

Lors de votre admission, **nous veillerons à bien vous identifier** en vous demandant votre carte d'identité, en plus de votre carte vitale.

Seule votre carte d'identité valide (Ou passeport ou carte de séjour) permet de vous identifier en toute sécurité.



L'IMPORTANCE D'ÊTRE BIEN IDENTIFIÉ

Le recueil de votre identité est indispensable et constitue le premier acte de soin pour assurer **le bon soin, au bon patient, au bon moment**.

UNE ERREUR PEUT ENTRAÎNER DES...



Échanges
d'informations
erronées



Enregistrements
de données de
santé ne
concernant pas
l'utilisateur



Créations de
doublons de
dossiers

Les conséquences sont nombreuses et peuvent causer :

- Une erreur d'administration médicamenteuse
- Un retard de prise en charge
- Une erreur de diagnostic ou thérapeutique

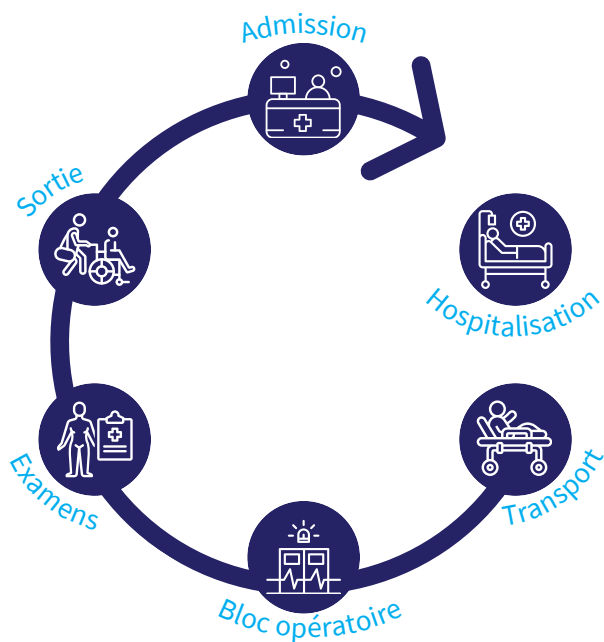
Il est donc important de bien vous identifier !

Lors de votre séjour, nous vous fournissons **un ou deux bracelets d'identification**, à poser sur votre poignet/cheville (selon les soins). Vérifiez l'exactitude des informations : **nom, prénom(s), date et lieu de naissance, sexe**.

LA SÉCURISATION DU PARCOURS DE SOIN

Dès votre admission et jusqu'à votre sortie, **c'est à vous de décliner votre identité** aux professionnels de santé qui vous le demandent.

Grâce à votre bracelet d'identification, **les soignants pourront s'assurer de votre identité** avant la réalisation d'un soin, d'un examen, d'une intervention au bloc ou lors de la distribution de vos médicaments.



Chaque professionnel de santé est formé à la vérification de votre identité. Leur rôle est de contrôler **la cohérence entre vos documents médicaux et vos dires**.



LES 5 TRAITS D'IDENTIFICATION

Pour valider votre identité et éviter de faire des erreurs, il existe 5 traits d'identification qui vous caractérisent :

- Votre nom
- Vos prénoms
- Votre date de naissance
- Votre lieu de naissance
- Votre sexe

L'identitovigilance, une vigilance partagée :

- Vous devez fournir votre carte d'identité valide (Ou votre passeport ou votre carte de séjour) et signalez les erreurs de saisie de votre identité
- Les professionnels de santé vérifient votre identité avant tout acte de soins et déclarent les erreurs pour les corriger

TOUS CONCERNÉS !



VOTRE IDENTITÉ, VOTRE SÉCURITÉ

Pour récapituler

- Je fournis **ma pièce d'identité valide (Ou mon passeport ou ma carte de séjour)**, en plus de ma carte vitale, lors de mon admission à la Clinique.
- Je porte mes **bracelets d'identification** pour rester identifié en toute sécurité, tout au long de mon séjour
- Je réponds aux questions des soignants, à chaque fois qu'ils me le demandent, **même si c'est répétitif !**
- Je reste **vigilant·e** et je signale aux professionnels de santé dès que je constate une erreur sur mon identité.

Aidez-nous à prendre soin de vous, en signalant toute erreur sur votre identité !



51 rue de La Foucaudière - CS 40105 - 49804 TRÉLAZE Cedex
Tél : 02 41 47 71 71 - Fax : 02 41 47 95 07
www.cliniquesaintjoseph.fr