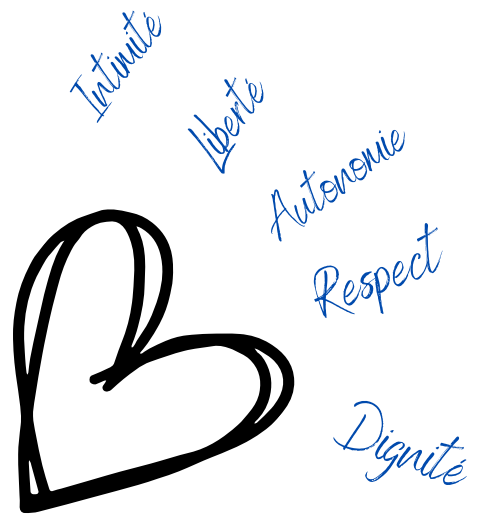
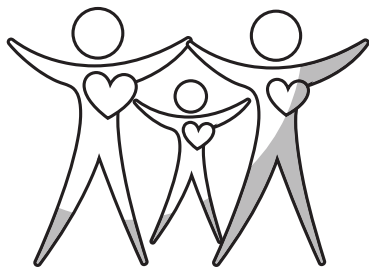


La Bienveillance à la Clinique St-Joseph

Un Engagement pour Tous!

Pour l'établissement

- Organiser harmonieusement le parcours de soin du patient.
- Offrir un confort en adéquation avec les besoins de la personne.
- Maintenir les liens humains et familiaux.
- Garantir une réponse aux doléances.

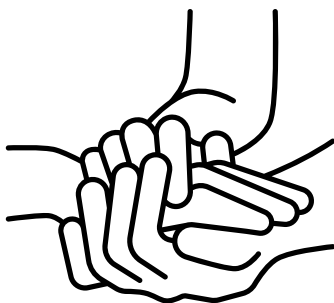


Pour l'usager et ses proches

- Exprimer ses choix, ses volontés et convictions.
- Participer à la prise en charge de sa maladie en partenariat avec les équipes.
- Respecter le règlement de l'établissement
- Respecter l'organisation du service.

Pour les Professionnels

- Dispenser des soins de qualité en tenant compte de l'évolution des pratiques avec une politique d'évaluation par des indicateurs de qualité.
- Respecter les chartes de la personne hospitalisée, de la personne âgée dépendante, de l'enfant hospitalisé.
- Agir contre toute forme de douleur.



Pour tous

- Echanger des informations dans le respect de la confidentialité et de la discrétion.
- Ecouter et se rendre disponible.
- Respecter les règles de politesse et du bon sens.
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité