

Vous avez répondu à l'enquête de satisfaction e-Satis reçue, par mail, suite à votre venue.

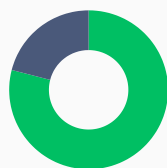
Merci pour participation !



## SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES USAGERS

### RÉSULTATS DU SECTEUR MCO\* (HOSPITALISATION DE + DE 48H)

Taux de réponse : 30,3%



**79,07% (A)**

des usagers satisfaits

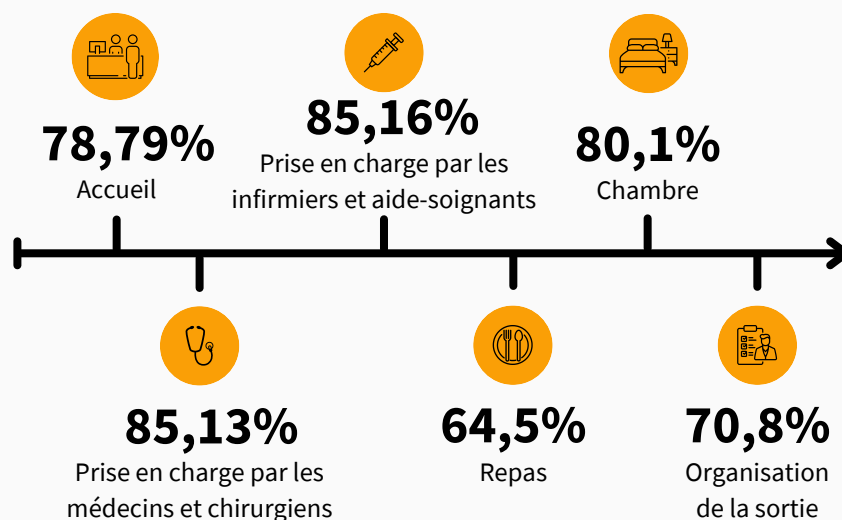
↑ **76,7% (B)**

Campagne 2024



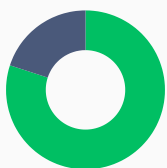
**71,4%**

de patients recommandent "certainement" notre établissement à ses amis ou proches.



### RÉSULTATS DU SECTEUR CHIR-AMBU\*\*

Taux de réponse : 28,3%



**81,03% (A)**

des usagers satisfaits

↑ **79,6% (B)**

Campagne 2024



**77,9%**

de patients recommandent "certainement" notre établissement à ses amis ou proches.

