

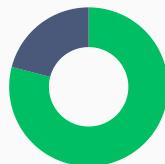
Vous avez répondu à l'enquête de satisfaction e-Satis reçue, par mail, suite à votre venue.  
Merci pour participation !



## SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES USAGERS

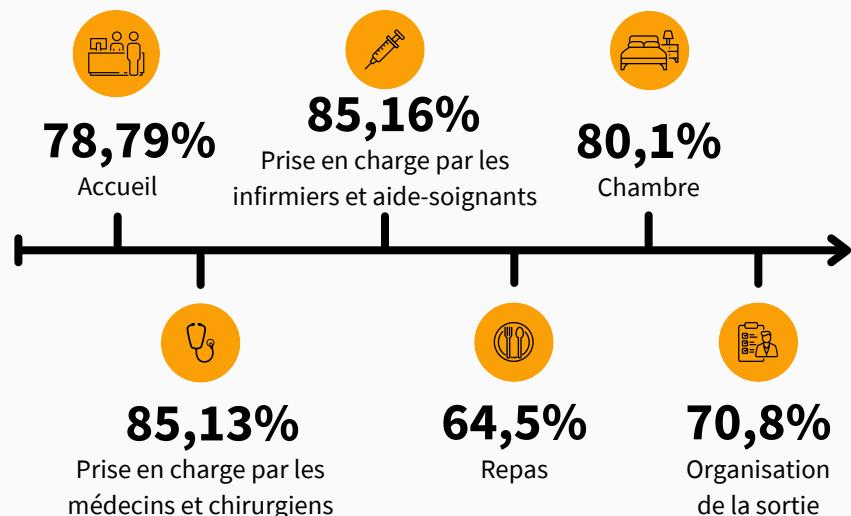
### RÉSULTATS DU SECTEUR MCO\* (HOSPITALISATION DE + DE 48H)

Taux de réponse : 30,3%



**79,07% (A)**

des usagers satisfaits  
↑ 76,7% (B)  
Campagne 2024



 **71,4%**

de patients recommandent "certainement" notre établissement à ses amis ou proches.

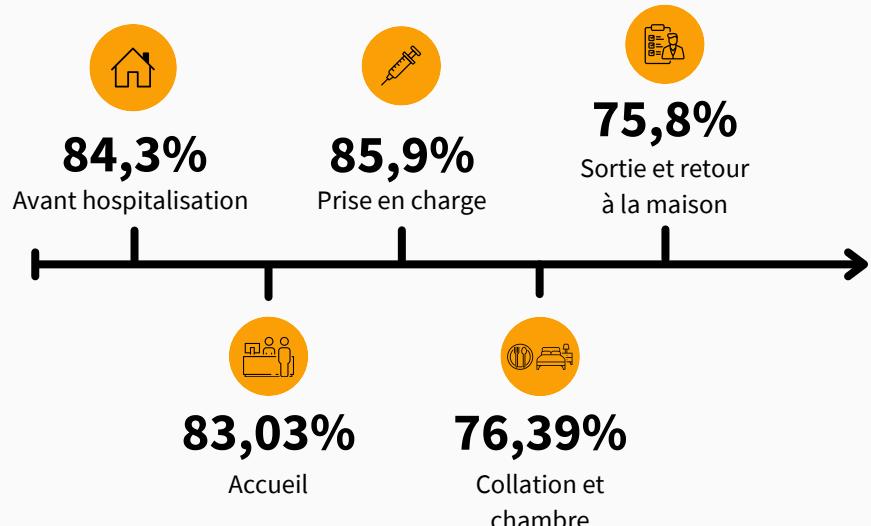
### RÉSULTATS DU SECTEUR CHIR-AMBU\*\*

Taux de réponse : 28,3%



**81,03% (A)**

des usagers satisfaits  
↑ 79,6% (B)  
Campagne 2024



 **77,9%**

de patients recommandent "certainement" notre établissement à ses amis ou proches.